

SERVICE ADVISORY

Red Road Water Main Refurbishment Project

IMPORTANT NOTICE:

On Tuesday, January 2, 2024, Miami-Dade Water and Sewer Department (WASD) will begin the critical proactive rehabilitation of pipe segments on the 54-inch water main located along Red Road between West 32nd to W 44th Street in the City of Hialeah. The Department has recently been alerted that portions of the 54-inch water main will need to undergo rehabilitation immediately. Construction will take approximately four (4) to six (6) weeks to complete and will occur in phases to minimize impacts to traffic and customers.

WASD staff will begin preparing for the first phase of construction on Tuesday, January 2, 2024, with construction activities and rehabilitation of the water main commencing on Wednesday, January 3, 2024. Phase one of this project is anticipated to be completed in approximately two weeks. Work during that period will take place 24 hours a day until completed. Additional information regarding upcoming construction phases will be communicated.

While this project is ongoing, the northern and northeastern portions of Miami-Dade County may experience intermittent instances of lower-than-normal water pressure, especially during peak demand times in the early morning and evening hours. Customers who live in high-rise buildings within these areas of the county may want to ask their maintenance personnel to verify the operation of the booster pump systems. Boosters help deliver water to the higher floors of the building. Building maintenance staff may need to evaluate and temporarily adjust operating set points to facilitate continuous operation.

WASD staff will also employ mitigating actions to offset impacts to consumers. Should you need to report complete service interruptions, please call the Department's Emergency Communications Center at **305-274-9272**.

Road closures information: Beginning Tuesday, January 2, there will be lane closures along Red Road between West 32 Street and West 34 Street to accommodate the construction work. We will be detouring traffic around the area and have proper signage in place. Police will also be on-site directing traffic. We anticipate reopening the roadway as soon as the job is completed.



Thank you for your understanding, as we continue our mission to bring you safe, reliable drinking water and wastewater services while executing upgrades that will serve our residents and support the public's health for decades to come.

Who to Contact

Should you have questions or lose complete water pressure, please contact our 24-hour emergency call center at 305-274-9272.

AVISO DE SERVICIO

Proyecto de rehabilitación de la línea de agua en Red Road

AVISO IMPORTANTE:

El martes 2 de enero de 2024, el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASD por sus siglas en inglés) comenzará la rehabilitación proactiva de segmentos en la línea principal de agua de 54 pulgadas ubicada a lo largo de Red Road entre la calle 32 oeste y la calle 44 oeste en la ciudad de Hialeah. Se prevé que la construcción tarde de cuatro (4) a seis (6) semanas aproximadamente y se realizará en fases para minimizar los impactos al tráfico y a los clientes.

Equipos de trabajo del Departamento de Agua y Alcantarillado comenzarán a prepararse para la primera fase de construcción el martes 2 de enero de 2024, y las actividades de construcción y rehabilitación de la línea principal de agua comenzarán el miércoles 3 de enero de 2024. Se anticipa que la primera fase de este proyecto se complete en aproximadamente dos semanas. Los trabajos durante ese período se desarrollarán las 24 horas del día hasta su finalización. Se compartirá información adicional sobre las próximas fases de construcción.

Durante la duración del proyecto, las partes norte y noreste del condado de Miami-Dade pueden experimentar presión de agua más baja de lo normal de manera intermitente especialmente durante las horas de mayor demanda en la mañana y en la tarde. Los clientes que viven en edificios altos dentro de estas áreas del condado pueden pedirle a su personal de mantenimiento que verifique el funcionamiento de los sistemas de bomba de refuerzo. Los impulsores ayudan a llevar agua a los pisos más altos del edificio. Es posible que el personal de mantenimiento del edificio necesite evaluar y ajustar temporalmente los puntos operativos para facilitar la operación continua.

El personal del Departamento de Agua y Alcantarillado también empleará acciones de mitigación para compensar los impactos a los consumidores. Si tiene preguntas sobre el proyecto o necesita informar interrupciones completas del servicio, llame al Centro de Comunicaciones de Emergencia del Departamento al **305-274-9272**.

Información sobre cierres de vías: A partir del martes 2 de enero, habrá cierres de carriles a lo largo de Red Road entre la calle 32 oeste y la calle 44 oeste para facilitar los trabajos de construcción. Se pondrán señales de desvío y la policía estará en el lugar dirigiendo el tráfico. Anticipamos reabrir la carretera cuando se complete el trabajo.



Agradecemos su comprensión, mientras continuamos nuestra misión de brindarle servicios de agua potable y aguas residuales seguros y confiables, al tiempo que ejecutamos mejoras que servirán a nuestros residentes y respaldarán la salud pública en las próximas décadas.

A quién contactar

Si tiene preguntas o llega a perder por completo la presión de agua, por favor llame al Centro de Comunicaciones de Emergencia las 24 horas al 305-274-9272.